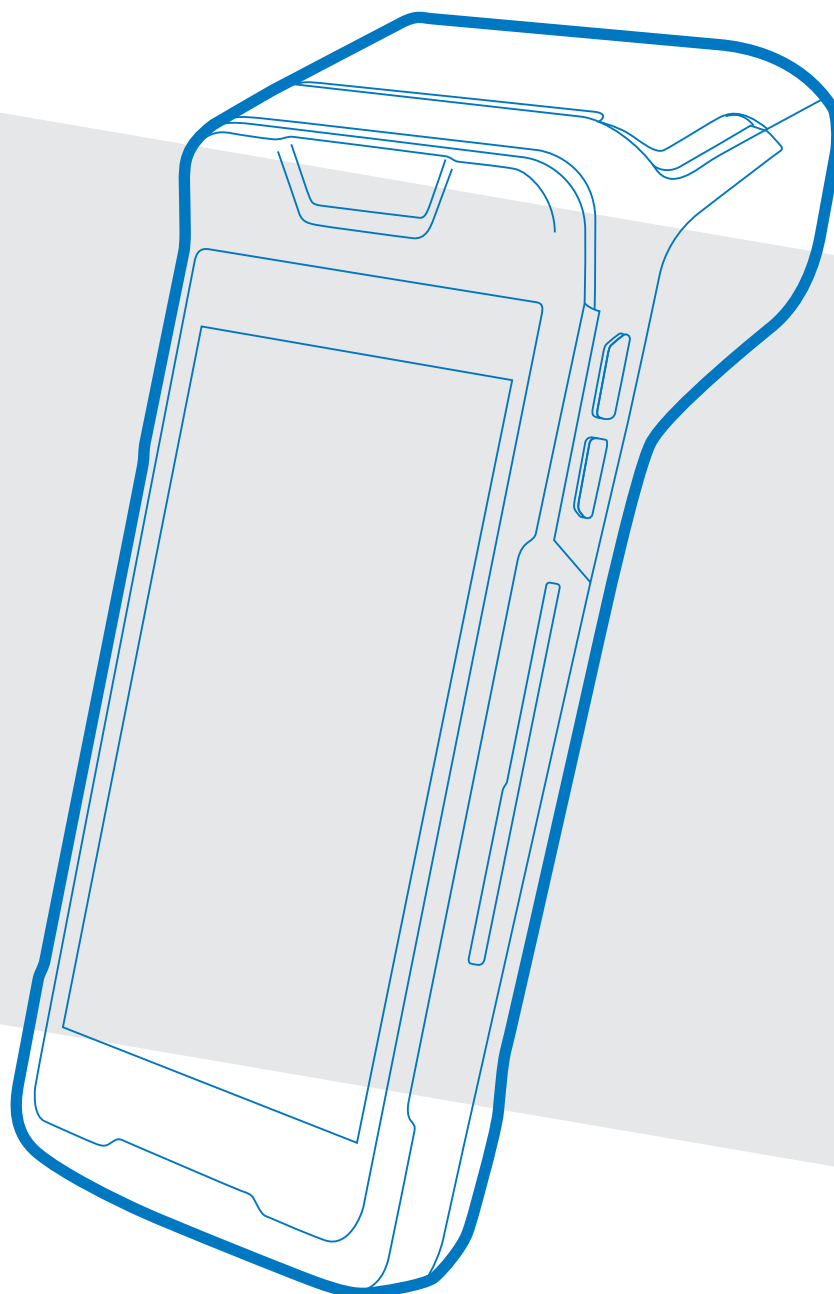


myPOS Carbon Fiscal

монтаж и експлоатация



Фискален принтер с вграден терминал
за картови плащания



Съдържание

Удостоверение на производителя.....	2
Гаранция.....	2
Обща информация за безопасност	3
Обща информация за безопасност	3
Информация за безопасност при използване на батерията	3
Работа с Електростатично чувствително устройство (ESD)	4
Поддръжка	4
Зареждане	4
Общ преглед на фискален принтер myPOS Carbon Fiscal	5
Захранване	6
Свързване на myPOS Carbon Fiscal с PC	6
Стартиране на устройството	6
Зареждане на хартия	8
Спецификация на хартията	8
Фискален принтер с вграден терминал за картови плащания myPOS Carbon Fiscal	9
Технически характеристики	10
Функционални характеристики	11
Характеристики, свързани с ФП	12
Работа с myPOS Carbon Fiscal със СУП.....	13
Работа с myPOS Carbon Fiscal със СУП работещ на персонален компютър	13
Работа с myPOS Carbon Fiscal със СУП, работещ директно върху устройството	13
Сервизно приложение N86ServiceApp.....	14
Бутон Отчети	14
Бутон Отчети от ФП	15
Бутон КЛЕН	16
Бутон Други	18

Удостоверение на производителя

Настоящото устройство съответства на следните директиви на ЕС:



2014/30/EC - „Електромагнитна съвместимост“

2014/35/EC - „Директива за уреди, работещи с ниско напрежение“

Принтерът напълно отговаря на следните европейски хармонизирани стандарти:

EN 55022:2010

EN 55024:2010

EN 61000-3-2:2014

EN 61000-3-3:2013

Гаранция

МАЙПОС ТЕХНОЛЪДЖИС АД предоставя ограничена гаранция за срок от 12 месеца, считани от датата на покупка на фискалното устройство. Гаранционната отговорност покрива всички възможни повреди, които могат да възникнат при нормалната употреба на продукта.

Повреди, възникнали поради:

- неправилна или недостатъчна поддръжка;
- неправилна употреба или неупълномощени модификации на устройството;
- употреба на неподходящо място или среда

не се покриват от гаранцията.

Всички части на устройството, които подлежат на амортизация и износване, не се включват в гаранционната отговорност.

Обща информация за безопасност

Преди да започнете работа с фискалния принтер с вграден терминал за картови плащания myPOS Carbon Fiscal и инсталиране, моля прочетете внимателно пълната информация за безопасност.

Обща информация за безопасност

- Използвайте само предоставения AC адаптер. Съществува риск от експлозия, пожар или повреда на устройството, ако се използват други адаптери.
- Не излагайте устройството на екстремни температури. Съществува риск от експлозия и пожар.
- Изключете устройството незабавно, ако от него започне да излиза дим, необичайни миризми или шумове. Ако продължите да използвате устройството при тези обстоятелства, съществува риск от пожар и токов удар. В такива случаи трябва да изпратите устройството за ремонт.
- Не позволявайте чужди частици да попаднат в оборудването. Проникването на чужди предмети може да доведе до пожар или токов удар.
- Работете с терминала само с предоставените аксесоари. Използването на други аксесоари ще доведе до неизправност.
- Не излагайте устройството на екстремни метеорологични условия като дъжд, градушка, силна слънчева светлина или сняг. В случай на повреда уредът трябва да бъде проверен от сервиз за евентуални неизправности.
- Не поставяйте никакви предмети, които не отговарят на определеното предназначение, в отворите на корпуса или слотовете за карта. Това ще причини повреда на корпуса или четеца на карти.
- Терминалът не съдържа части, които да се обслужват от потребителя, следователно не трябва да се отваря. При отваряне, гаранцията отпада.

Информация за безопасност при използване на батерията

- Използвайте само батерията от комплекта.
- Не излагайте батерията на силна топлина.
- Температурата на зареждане трябва да е от 0 ° C до 40 ° C.
- Използвайте само приложеното зарядно устройство.
- Да не се съхранява под -20 ° C или над 60 ° C.

- Не натискайте силно батерията.
- Не разглобявайте, не пробивайте и не повреждайте батерията. Батерията да не се съхранява под -20°C или над 70°C .
- Не натискайте силно батерията.
- Не разглобявайте, не пробивайте и не повреждайте батерията.

Работа с Електростатично чувствително устройство (ESD)

Когато инсталирате компонент или механизъм, моля следвайте указанията по-долу, приложими за всички електростатично чувствителни устройства:

- Винаги използвайте антистатичен комплект инструменти при работа с компонентите.
- Бъдете сигурни, че не носите статичен заряд: преди да започнете работа с компоненти, обозначени като ESD, първо докоснете заземен обект (като радиатор от отоплителна система с гореща вода).
- Всички инструменти и устройства не трябва да имат статичен заряд.
- Винаги издърпвайте захранващия кабел преди инсталиране или отстраняване на компоненти.
- Винаги хващайте компонентите отстрани.
- Никога не докосвайте спойките на интегралните схеми.

Поддръжка

- Не използвайте разяждащи химикали, почистващи разтвори или силни препарати за почистване на устройството.
- Не използвайте сгъстен въздух за почистване на уреда или неговите компоненти или за отстраняване на прах.
- Уверете се, че не граскате повърхността на сензорния екран.
- Уверете се, че контактите за зареждане са чисти.

Зареждане

myPOS Carbon Fiscal показва състоянието на батерията в проценти. Има редица фактори, които могат да повлияят на живота на батерията, например:

- Продължителност на времето извън зарядното устройство;
- Време между трансакциите.

Моля, проверете състоянието на батерията, преди да започнете операция на устройството.

Ако показва 25% или по-малко, трябва да презаредите батерията. При достигане на 25% или по-малко се забавя работата на устройството.

Ако показва 15% или по-малко, трябва да презаредите батерията. При достигане на 15% или по-малко устройството не позволява да бъде започната продажба.

При включване на устройството за първи път, трябва да го заредите. Поставете кабела на зарядното в слота за зареждане, като се уверите, че кабелът не е прегънат, за да предотвратите повреда.

Не използвайте други външни кабели, различни от предоставените.

Това устройство е предназначено за употреба, когато се захранва от външно захранване с ниско напрежение.

Забранено е да изхвърляте части от устройството, включително батерията, кабелите или други компоненти с общите битови отпадъци. Ако устройството не функционира, трябва да го изпратите до обслужващия сервиз.

Общ преглед на фискален принтер myPOS Carbon Fiscal



Захранване

При закупуване на myPOS Carbon Fiscal е включен захранващ кабел (AC 100-240V, 50-60Hz, DC 5V/2A), който се свързва от едната страна с устройството в USB слота за зареждащ кабел, показан на картинката, а другата се свързва към електрическата мрежа.



фиг. 1

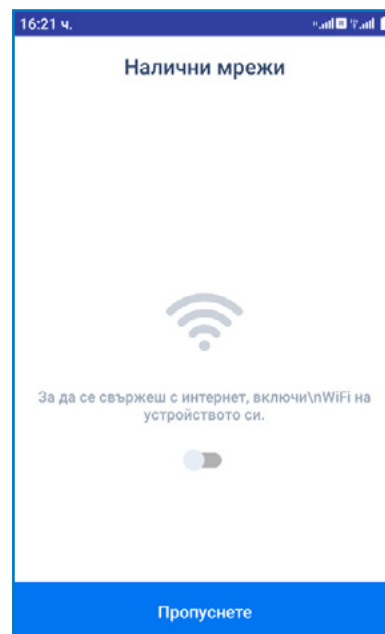
Свързване на myPOS Carbon Fiscal с PC

За свързване на устройството с персонален компютър се използва стандартен кабел Типа А към Типа С. Краят на кабела (Типа С) се свързва от едната страна с устройството в USB слота за зареждащ кабел, показан на картинката, а от другата с PC (**фиг.1**).

Стартиране на устройството

myPOS Carbon Fiscal се стартира с натискане и задържане на бутон „Бутон за включване и изключване“ (POWER), показан на картинката, визуализираща външния изглед на устройството. Изчаква се инициализацията на устройството. Когато тя завърши, на екрана се зарежда следният екран (**фиг.2**).

Натиснете синия бутон „Пропусни“ и ще се визуализира началният екран с иконите на инсталираните приложения, а именно FiscalService (**фиг.3**) и N86ServiceApp (**фиг.4**). В този случай устройството стартира стандартно с включени мобилни данни, което може да се види след скролване надолу от горната част на екрана. Появява се следното меню (**фиг.5**).



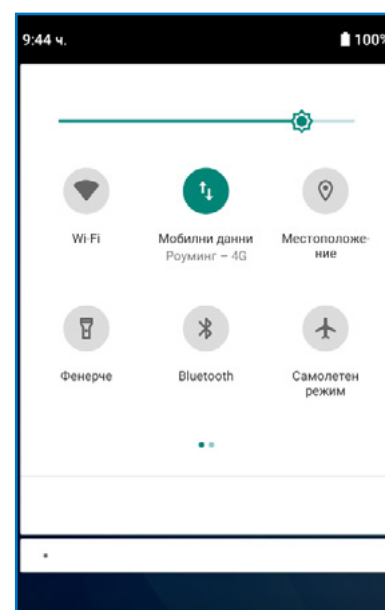
фиг. 2



фиг. 3



фиг. 4



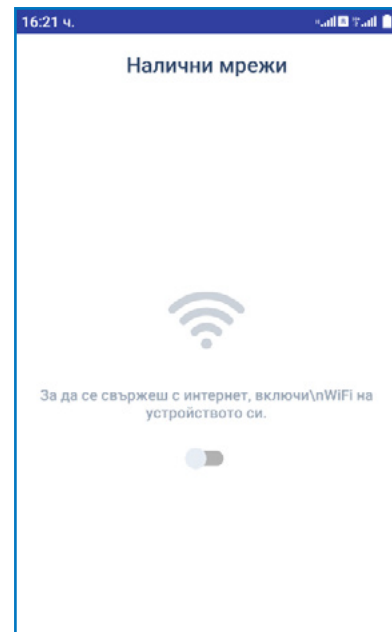
фиг. 5

Ако устройството след инициализиране се стартира само с включен Wi-Fi, е необходимо да се натисне бутончето за активиране, което е видно на следния екран (фиг. 6):

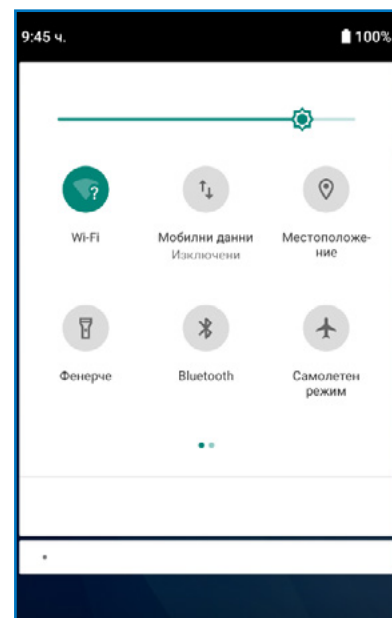
След това се появява списък с мрежи и трябва да свържете устройството с конкретна такава, за да се стартира началният екран с иконите на инсталираните приложения.

Ако устройството е само с активиран Wi-Fi, след скролване надолу от горната част на екрана менюто ще изглежда по следния начин (фиг.7)

Внимание! Ако по някаква причина стартирате устройството само с включен Wi-Fi, след това задължително трябва да активирате и мобилните данни от падащото меню! Те задължително трябва да са включени постоянно!



фиг. 6



фиг. 7

Зареждане на хартия

Използването на неodobрени от производителя ролки може да доведе до отпадане на гаранцията. За да подситеgurите дълъг живот на печатащата глава, която е консуматив и не се покрива от ограничената гаранция на СИС Технологии АД, моля използвайте само препоръчаните ролки.

1. Отворете горния капак чрез равномерно натискане от двете страни:
2. Извадете тестовата разпечатка. Ако сменяте хартията и това не е първо зареждане, премахнете остатъчната ролка и/или пластмасовата/картонената шпула.
3. Отлепете края на ролката и я сложете по показания начин, така че хартията да идва отдолу, не отгоре:
4. Докато придържате отлепения край на ролката, затворете горния капак.
5. По желание: Откъснете внимателно придвижената от точка 4 хартия.

Спецификация на хартията

Хартиена ролка

Ширина x Диаметър

57 mm x 40 mm

Вид хартия

Термо

Повърхност за печат

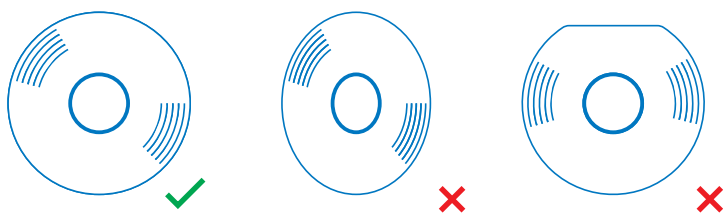
Външната повърхност на ролката

Край на хартията

Хартията не трябва да е залепена за шпулата

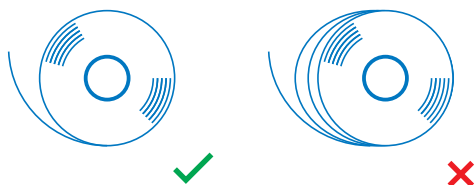
Внимание!

Не използвайте деформирани ролки хартия



Внимание!

Откъснете предварително недобре навитата част от ролката, ако има такава:



Фискален принтер с вграден терминал за картови плащания myPOS Carbon Fiscal

Фискалният принтер myPOS Carbon Fiscal представлява Android базирано мобилно устройство с вградени:

- Фискална памет;
- Терминал за плащане с карти;
- Печатащо устройство;
- Тъч дисплей.

Това позволява myPOS Carbon Fiscal да намира приложение като фискален принтер, управляван от СУП при следните конфигурации:

- СУП, работещ на персонален компютър, към който ФУ се свързва посредством USB интерфейс – това е традиционният начин на свързване на ФУ със СУП;
- СУП, работещ върху самото ФУ устройство. В този случай СУП представлява Android App или WEB application, стартирани директно на фискалното устройство.

И в двата случая цялата фискална логика и управление на фискалната памет, както и на картовите плащания, е капсулирана във фискалното устройство и достъпът до нея се осъществява чрез специален фискален Android Service, наричан FiscalService, който по същество представлява фискален FirmWare.

Трети приложения, вкл. и СУП, независимо дали се изпълняват външно или на самото фискално у-во, не могат да въздействат директно на фискалната памет, а само опосредствено през фискалния FiscalService, като за целта използват специализиран комуникационен протокол, специфициран в отделен документ.

Технически характеристики

ОБЩИ

Екран	<i>5.0" HD (1280 x 720) капацитивен тъч дисплей</i>
Портове	<i>1 x Type-C OTG</i>
Слот за карта памет	<i>microSD или microSDHC;</i>
Термо принтер	<i>Високоскоростен термо принтер; Размери на термо ролката W x D: 58mm x 40mm;</i>
Комуникация	<i>4G/3G/2G Wi-Fi, 802.11b/g/n, 2.4GHz BT4.2;</i>
Размер	<i>L x W x H = 194mm x 80mm x 68.8mm;</i>
Тегло	<i>420g (с батерията)</i>
Външна среда	<i>Температура при работа : -15°C до 50°C; Температура на съхранение: -40°C до 60°C;</i>
Захранване	<i>AC 100-240V, 50-60Hz, DC 5V/2A;</i>
Батерия	<i>Li-ion батерия 7.4V/2600mAh, която се равнява на 3.7V 5200mAh;;</i>

ФИСКАЛНА ПАМЕТ

- 2560 блока общо;

КЛЕН:

- Micro SD Card, гостава се с карта с минимум 4GB;

Функционални характеристики

ДДС ставки:	8
Задължителни ДДС ставки:	4
Програмируеми стоки:	5000
Департаменти:	100
Видове платежни средства:	11
Хедър – брой редове:	6
Футър – брой редове:	2
Отстъпки:	процентни артикул и/или субтотал
Надбавки:	процентни артикул и/или субтотал
Касов баланс в брой:	служебно изведени, служебно въведени

• Налични отчети:

- Междинен финансов отчет (X);
- Дневен финансов отчет с нулиране и запис (Z);
- Автоматичен дневен финансов отчет с нулиране и запис в 23:59:59 ч., ако има продажби или служебно въведени към този момент;
- Отчет програмирани артикули и отчет по департаменти (част от X-/Z-отчета);
- Отчети от фискална памет:
 - Съкратен от дата до дата;
 - Пълен от дата до дата;
 - Съкратен по номера на блокове на дневни финансови отчети с нулиране;
 - Пълен по номера блокове на дневни финансови отчети с нулиране;
- Диагностичен бон;

• Предупредителни текстове в дневните финансови отчети:

- Наличие на по-малко от 50 блока във фискалната памет;
- Наличие на по-малко от 30 000 свободни реда в КЛЕН;
- Неизправна връзка с мобилния оператор;

- Печат на QR код на всеки фискален бон;
- Възможност за печат на параметър УНП, ако управляващият софтуер е СУПТО, на всеки фискален бон/фактура и опционално на Сторно/КИ;
- Печат на QR код на всеки фискален бон;
- Експорт на КЛЕН;
- Сторно функционалност;
- Автоматична блокировка при:
 - Неподаване на даден фискален бон в рамките на 72 часа към сървъра на НАП;
 - Липса на свързаност с мобилния оператор в три последователни Z-отчета
 - Получаване последователно на три еднакви грешки, свързани с коректността на данните, подавани към НАП;

Характеристики, свързани с ФП

Фискалният принтер с вграден терминал за картови плащания myPOS Carbon Fiscal притежава специфични функции, продукувани от действащото в България фискално законодателство.

Фискалният принтер има Фискална памет, SD карта – носител на КЛЕН и вграден GPRS терминал.

Фискална памет	Прикрепена здраво към устройството, под неговия капак, запечатана. Съдържа всички данни, изисквани от Наредба Н-18 на МФ от 13.12.2006 год.
SD карта	Прикрепена здраво към устройството, под неговия капак. В нея се съхраняват данните от КЛЕН.
Пломба	Преди продажба на фискалния принтер и преди въвеждането му в експлоатация, той трябва да бъде пломбиран от оторизиран сервизен техник от сервизната фирма, с която е сключен договор за фискализация и поддръжка на устройството.
GPRS терминал	Хардуерно устройство, вградено в касовия апарат, представляващо GPRS модем за дистанционна връзка със сървъра на НАП.

Работа с myPOS Carbon Fiscal със СУП



фиг. 8

Работа с myPOS Carbon Fiscal със СУП работещ на персонален компютър

За да започнете работа със СУП, работещ на PC, е необходимо да свържете фискалния принтер с компютъра и след това да стартирате приложението AndroidFiscalService, като натиснете следната икона от екрана на устройството **(фиг. 8)**.

След като се стартира приложението, натиснете бутона USB Принтер, за да се стартира комуникацията през USB порта за работа с PC и бутонът ще стане зелен **(фиг. 9)**.

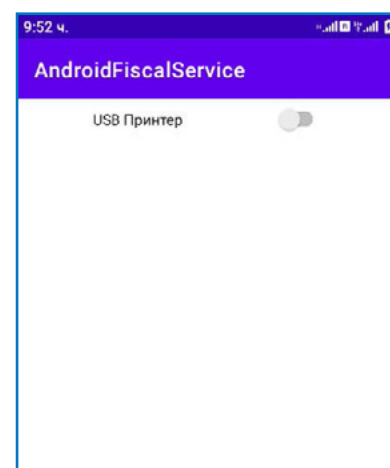
За приключване на работата натиснете бутона USB Принтер. Портът ще се затвори и ще бъде прекъсната комуникацията на приложението със свързаното PC **(фиг. 10)**.



фиг. 9

Работа с myPOS Carbon Fiscal със СУП, работещ директно върху устройството

Фискалният принтер myPOS Carbon Fiscal позволява инсталация на СУП директно на устройството, като се елиминира необходимостта от персонален компютър. В този случай СУП представлява Android App или WEB приложение, което се стартира от икона на десктопа на фискалното устройство. За да може да се инсталира въпросното андроид приложение върху Carbon Fiscal, то трябва да бъде подписано от производителя.



фиг. 10

Сервизно приложение N86ServiceApp



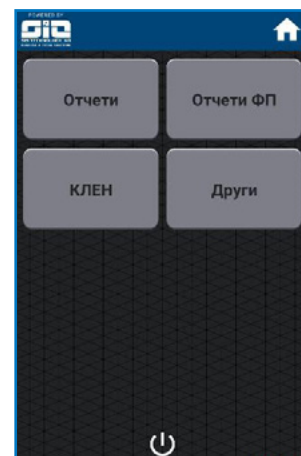
фиг. 11

Сервизното приложение N86ServiceApp е инсталирано на всяко фискално устройство myPOS Carbon Fiscal и в него са включени основни функции като дневни отчети, отчети от ФП, КЛЕН печат и експорт, Други - Печат на дубликат на последен фискален бон и Печат на диагностичен бон. Приложението се стартира от началния екран на устройството с еднократно натискане на иконата **(фиг.11)** и след това се стартира основният екран **(фиг.12)**.

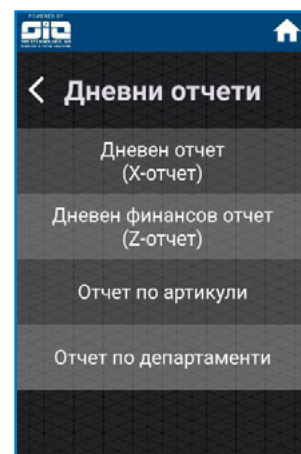
Бутон Отчети

С избора на бутон „Отчети“ от основния екран се визуализират следните възможности **(фиг.13)**:

- Дневен отчет (X-отчет);
- Дневен финансов отчет (Z- отчет);
- Отчет по артикули;
- Отчет по департаменти;



фиг. 12



фиг. 13

Бутон Отчети от ФП

С избора на бутон „Отчети от ФП“ от основния екран се визуализират следните възможности (**фиг.14**):

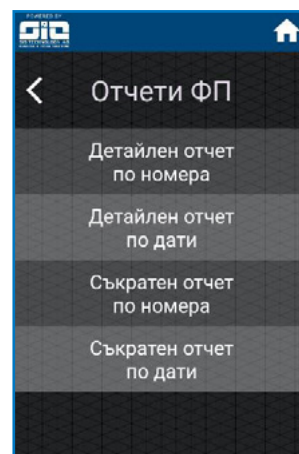
- Детайлен отчет по номера;
- Детайлен отчет по дати;
- Съкратен отчет по номера;
- Съкратен отчет по дати;

С избор на „Детайлен отчет по номера“ и „Съкратен отчет по номера“ се визуализират следните филтри (**фиг.15**).

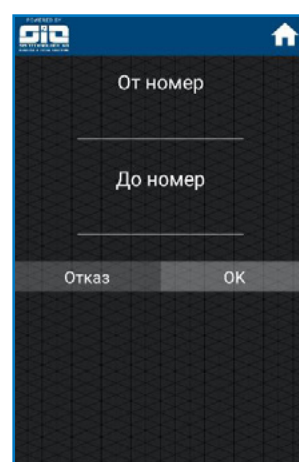
След като изберете начален и краен номер, натиснете бутон „ОК“ и устройството ще разпечата желаня отчет.

С избор на „Детайлен отчет по дата“ и „Съкратен отчет по дата“ се визуализира календар за филтриране на дата „от“ и дата „до“ (**фиг.16 и 17**).

След като изберете периода натиснете бутон „ОК“ и устройството ще разпечата желаня отчет.



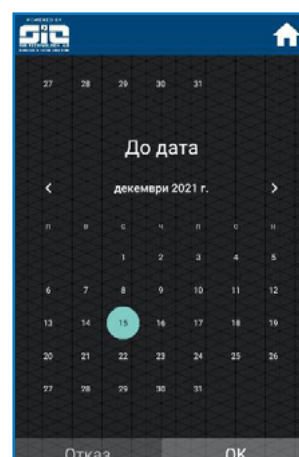
фиг. 14



фиг. 15



фиг. 16



фиг. 17

Бутон КЛЕН

С избор на бутон „КЛЕН“ от основния екран се визуализират следните възможности (**фиг.18**).

- Печат
- Експорт

Изберете „Печат“ или „Експорт“. Появяват се опциите за избор на тип на документ (**фиг.19**):

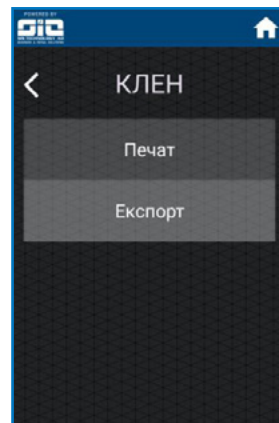
- Фискални бонове;
- X-отчети;
- Z-отчети;
- Служебно въведени;
- Служебно изведени;
- Служебни бонове;
- Всички;

Чрез скролиране на екрана, може да разглеждате опциите за да изберете желаната от Вас, с което да зададете съдържанието на печата или експорта (**фиг.20**).

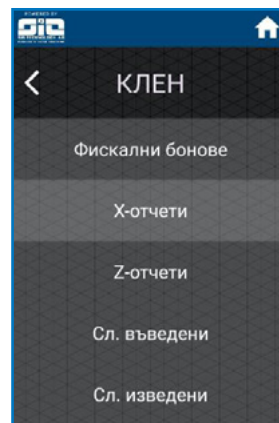
След избор на тип на документа се появява екран, в който можете да изберете от следните филтри (**фиг.21**):

- По номер на бон (от – до);
- По номер на ДФО (от – до);
- По дата (от – до).

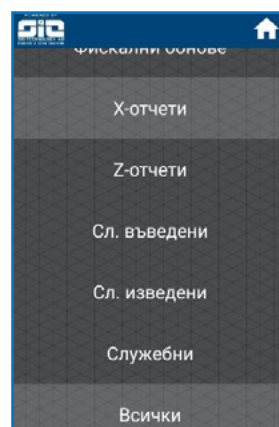
В новопоявилия се екран задайте обхвата и натиснете бутон ОК (**фиг.22 и 23**).



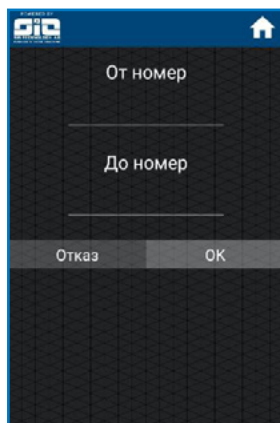
фиг. 18



фиг. 19



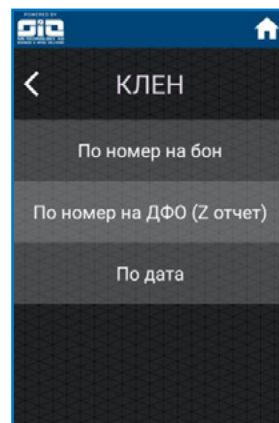
фиг. 20



фиг. 22



фиг. 23



фиг. 21

При експорт файловете се генерират във вътрешната памет на фискалното устройство в папка Documents.

При всяко генериране на експорт се създава папка с наименование „Export_YYYYMMDDhhmmss (година, месец, дата, час, минути, секунди), в която се записват генерираните експортни файлове.

Фискалните бонове се експортират във файл с наименование fiscal_reports.csv (CSV формат).

Примерно съдържание:

BN300009,ФБ,13,,Кока Кола PVC 0.5,1,34,5.0,6,70,11,40,,,,,

BN300009,ФБ,13,,Фанта Портокал PVC 2.0,2,35,2.0,4,70,11,40,,,,,

Всички останали документи се експортират в отделни файлове с наименование NNNNNNN.txt, където NNNNNNN е номерът на съответния документ. Експортът е в текстов формат.

Използвайте файловия мениджър на фискалното устройство, за да копирате експортираните файлове на външен електронен носител чрез USB Flash Drive Type C.

Бутон Други

С избор на бутон „Други“ от основния екран се визуализират следните опции (**фиг.24**)

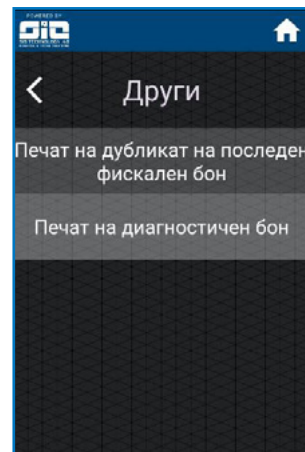
- Печат на дубликат на последен фискален бон;
- Печат на диагностичен бон.

Стартирането на всяка команда зарежда следния екран по време на изпълнението си (**фиг.25**).

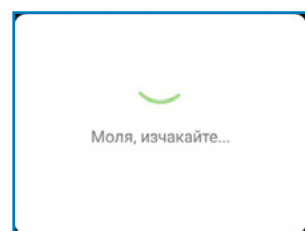
При успешно изпълнение на командата устройството визуализира следния потвърдителен екран (**фиг.26**) или връща съобщение указващо конкретната грешка.

За изход от приложението натиснете бутона  от основния му екран.

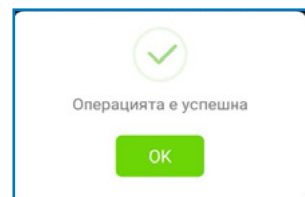
За повече информация относно комуникационния протокол за работа със СУП в режим ФП, моля свържете се с фирмата производител СИС Технологии АД!



фиг. 24



фиг. 25



фиг. 26